

Λογισμικό και Ηλεκτρονική υπηρεσία DeLaval

Δήλωση δεδομένων και ιδιωτικότητας

Η παρούσα δήλωση περιγράφει το πότε, το πώς και για το ποιους σκοπούς η DeLaval International AB, αριθμός μητρώου εταιρείας 556012-3928, P.O. Box 39, Gustaf de Lavals väg 15, SE 147 21 Tumba, Sweden («DLI») και οι θυγατρικές της, επεξεργάζονται (π.χ. συλλέγουν, παράγουν, τηρούν, χρησιμοποιούν, αναπαράγουν, συνδυάζουν, τροποποιούν και δημοσιοποιούν) δεδομένα σε σχέση με κάθε λογισμικό DeLaval και ηλεκτρονική υπηρεσία DeLaval (κάθε τέτοιο λογισμικό και υπηρεσία εφεξής «Υπηρεσία»).

Ενεργοποιώντας, εγκαθιστώντας ή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε Υπηρεσία, εσείς και οποιοδήποτε άτομο ή οντότητα για λογαριασμό του οποίου ενεργείτε (το κάθε ένα αναφερόμενο ως «Εσείς/Εσάς») συγκατατίθεστε στην επεξεργασία δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των δεδομένων σχετικά με Εσάς) που περιγράφεται στην παρούσα δήλωση DeLaval (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της διαβίβασης δεδομένων από και προς την Ευρωπαϊκή Ένωση) και χορηγείτε στην DeLaval Holding AB και σε κάθε οντότητα που ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από την DeLaval Holding AB (εφεξής «Ομίλος DeLaval»), π.χ. DLI, Lattec I/S και DairyDataWarehouse B.V., μία διαρκή, ατελή, μεταβιβάσιμη, παγκόσμια άδεια με δυνατότητα παραχώρησης περαιτέρω άδειας να επεξεργάζεται τα Δεδομένα, όπως ορίζεται στο παρόν. Εάν ανακληθεί οποιοδήποτε μέρος της συγκατάθεσης, μπορεί να μην είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε μέρος των λειτουργιών της Υπηρεσίας.

Λάβετε υπ' όψιν ότι η DLI ενδέχεται να μην υπόκειται στην ίδια νομοθεσία περί δεδομένων και ιδιωτικότητας που ισχύει για Εσάς (η DLI υπόκειται στη νομοθεσία περί δεδομένων και ιδιωτικότητας της Σουηδίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και ότι η DLI τηρεί κατά κύριο λόγο δεδομένα σε διακομιστές ηλεκτρονικών υπολογιστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (βλ. παρακάτω). Λάβετε επίσης υπ' όψιν ότι η DLI ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτα μέρη, όπως ορίζεται στην ενότητα «Αποδέκτες» παρακάτω, και ότι τα εν λόγω μέρη μπορεί να βρίσκονται σε χώρες ή εδάφη που δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας όπως η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εκτός εάν υπάρχει διαφορετική γραπτή συμφωνία, δεν δικαιούστε καμία αποζημίωση για τυχόν δεδομένα που διατέθηκαν από Εσάς ή για τυχόν συγκατάθεση ή δικαίωμα που παραχωρήθηκε από Εσάς σύμφωνα με το παρόν.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων μπορούν να συλλέγονται ή να παράγονται σε σχέση με την Υπηρεσία από την DLI (ή οποιαδήποτε άλλη οντότητα του Ομίλου DeLaval):

- (a) Μπορούν να συλλέγονται δημόσια δεδομένα για Εσάς (π.χ. εταιρική επωνυμία, αριθμός μητρώου και ταχυδρομική διεύθυνση) και μπορεί να Σας ζητηθεί να παράσχετε δεδομένα για Εσάς και οποιοδήποτε άτομο είναι εξουσιοδοτημένο να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία για λογαριασμό Σας (π.χ. όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση και τηλεφωνικός αριθμός).
- (b) Μπορούν να συλλέγονται ή να παράγονται δεδομένα σχετικά με την πληρωμή ισχυόντων τελών αδειάς ή/και συνδρομής (εάν υπάρχουν).
- (c) Μπορούν να συλλέγονται ή να παράγονται αυτόματα δεδομένα σχετικά με τη συσκευή και το λογισμικό που χρησιμοποιείται σε σχέση με την Υπηρεσία (π.χ. διεύθυνση IP, τύπος συσκευής και λειτουργικό σύστημα) και σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας (π.χ. χρήστης, χρόνοι πρόσβασης και, κατά περίπτωση, κλειδί άδειας χρήσης).
- (d) Τα δεδομένα που εισάγονται στην Υπηρεσία, που παράγονται από αυτήν ή που διατίθενται μέσω αυτής (καθώς και τα ανεπεξέργαστα δεδομένα στα οποία βασίζονται τέτοια διαθέσιμα δεδομένα) μπορεί να διατίθενται αυτόματα (π.χ. εάν είναι μέρος μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας) ή να διαβιβάζονται αυτόματα ή με το χέρι (π.χ. χρησιμοποιώντας λειτουργίες στην Υπηρεσία) στην DLI (ή σε οποιαδήποτε άλλη οντότητα του Ομίλου DeLaval). Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα από οποιοδήποτε λογισμικό, υπηρεσία, σύστημα ή προϊόν διαχειρίζεται ή παρακολουθεί η Υπηρεσία.

Η συλλογή δεδομένων μπορεί να πραγματοποιείται απομακρυσμένα. Τα δεδομένα που συλλέγονται ή παράγονται μπορούν να υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία για τους σκοπούς που ορίζονται παρακάτω.

Λάβετε υπ' όψιν ότι όλες οι ανωτέρω κατηγορίες δεδομένων δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με κάθε Υπηρεσία, και ότι η συλλογή δεδομένων μπορεί να αποτραπεί ή να περιοριστεί από τη διαδικτυακή σύνδεσή Σας και από ρυθμίσεις στη συσκευή Σας ή στην Υπηρεσία (στην οποία περίπτωση, μπορεί να χαθεί κάποια λειτουργικότητα της Υπηρεσίας). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τις συγκεκριμένες κατηγορίες δεδομένων που ενδεχομένως συλλέγονται σε σχέση με την Υπηρεσία που χρησιμοποιείτε ή που εξετάζετε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε, διατίθενται για τηλεφόρτωση και εκτύπωση στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/>.

Μπορείτε επίσης να εξετάσετε την τεκμηρίωση της Υπηρεσίας ή να επικοινωνήσετε με την DLI, όπως ορίζεται στην ενότητα «Περαιτέρω πληροφορίες» παρακάτω, για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες.

ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τα δεδομένα που συλλέγει ή παράγει η DLI σε σχέση με την Υπηρεσία μπορούν να υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία για τη διαχείριση και τη λειτουργία της Υπηρεσίας και των σχετιζόμενων τελών, για τον εντοπισμό και την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Υπηρεσίας (π.χ. επαλήθευση ότι ο χρήστης έχει έγκυρη άδεια, αν ισχύει), για την παρακολούθηση και ανάλυση της χρήσης της Υπηρεσίας, για τη βελτιστοποίηση της λειτουργικότητας και του περιεχομένου της Υπηρεσίας, για την περαιτέρω ανάπτυξη της Υπηρεσίας, για την υποστήριξη/ανάπτυξη των οντοτήτων πωλήσεων και των διανομών της DeLaval (π.χ. αναφορικά με τις πελατειακές σχέσεις και τις πωλήσεις), για την ανάπτυξη εξατομικευμένων προϊόντων, για την παροχή γνωστοποιήσεων προς Εσάς, για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προς Εσάς και, με την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου, την αποστολή πληροφοριών προς Εσάς για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου DeLaval. Τα δεδομένα μπορούν επίσης να υποβληθούν σε επεξεργασία για έρευνα αγοράς, ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προς τρίτα μέρη (π.χ. ως ανωνυμοποιημένα στοιχεία αναφοράς – βλ. πληροφορίες για τη δημοσιοποίηση των δεδομένων στην ενότητα «Αποδέκτες» παρακάτω).

Σε ανωνυμοποιημένη μορφή (τα ονόματα ατόμων, νομικών προσώπων, αγροκτημάτων, κ.λπ. θα καταργηθούν ή αντικατασταθούν), τα δεδομένα που συλλέγει ή παράγει η DLI σε σχέση με την Υπηρεσία μπορούν να χρησιμοποιηθούν επίσης για άλλους σκοπούς.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Τα δεδομένα που συλλέγει ή παράγει η DLI σε σχέση με την Υπηρεσία ενδέχεται, για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, να δημοσιοποιούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από μια οντότητα του Ομίλου DeLaval (π.χ. Lattec I/S και DairyDataWarehouse B.V.) και οποιονδήποτε από τους εξουσιοδοτημένους διανομείς του, με την επιφύλαξη των παρακάτω περιορισμών σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα (όπως ορίζονται παρακάτω). Αναλυτικά στοιχεία για την κάθε οντότητα του Ομίλου DeLaval διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/>.

Η DLI μπορεί, για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω, να χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών για να επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό της DLI (π.χ. για αποθήκευση δεδομένων), στην οποία περίπτωση θα εφαρμόζονται τα κατάλληλα εχέγγυα για την προστασία των δεδομένων.

Σε ανωνυμοποιημένη μορφή (τα ονόματα ατόμων, νομικών προσώπων, αγροκτημάτων, κ.λπ. καταργούνται ή αντικαθίστανται), τα δεδομένα που συλλέγει ή παράγει η DLI σε σχέση με την Υπηρεσία μπορούν να κοινοποιηθούν επίσης σε άλλους αποδέκτες.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η DLI (ή, κατά περίπτωση, οι πάροχοι υπηρεσιών της) έχει εφαρμόσει υλικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ένα επίπεδο ασφάλειας ανάλογο με τους κινδύνους που αντιπροσωπεύουν η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που συλλέγει ή παράγει η DLI σε σχέση με την Υπηρεσία. Τέτοια μέτρα εφαρμόζονται για να: (α) διασφαλιστεί ότι στα δεδομένα έχει πρόσβαση μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό, (β) να διασφαλιστεί ότι κανένα άτομο από το προσωπικό εκτός από αυτά που χρειάζονται πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα δεν είναι εξουσιοδοτημένο να έχει πρόσβαση στα δεδομένα, (γ) διασφαλιστεί ότι όλα τα εν λόγω εξουσιοδοτημένα άτομα υπόκεινται στις κατάλληλες υποχρεώσεις να τηρούν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων, και (δ) προστατευτούν τα δεδομένα από τη μη εξουσιοδοτημένη δημοσιοποίηση και πρόσβαση, καθώς και από την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια και αλλοίωσή τους.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Κανονικά δεν απαιτείται η κοινοποίηση δεδομένων για κανένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποίησιμο άτομο («**Προσωπικά δεδομένα**») σε σχέση με την Υπηρεσία, πλην του ότι για τη διαχείριση ή τη λειτουργία της Υπηρεσίας και για τα σχετικά τέλη μπορεί να χρειάζονται βασικά δεδομένα σχετικά με τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για λογαριασμό σας (η μη κοινοποίηση των εν λόγω δεδομένων μπορεί να εμποδίσει τη χρήση της Υπηρεσίας). Στο βαθμό που κάποια από τα δεδομένα που αναφέρονται ανωτέρω στην παρούσα δήλωση συνιστούν Προσωπικά δεδομένα, η DLI (ή, κατά περίπτωση, ο σχετικός «ελεγκτής» δεδομένων που καθορίζεται στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/>) θα επεξεργαστεί τα Προσωπικά δεδομένα μόνο όπως συνάδει με τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω και θα τηρεί τα Προσωπικά δεδομένα σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση μόνο για όσο διάστημα χρειάζεται για τους εν λόγω σκοπούς. Η νομική βάση για την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων είναι κατά κύριο λόγο η συγκατάθεση που έχει δώσει το σχετικό άτομο. Όπου το σχετικό άτομο δεν έχει δώσει τη συγκατάθεσή του ή η συγκατάθεση έχει ανακληθεί, η νομική βάση είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τα νόμιμα συμφέροντα

(τους σκοπούς που προσδιορίζονται ανωτέρω) που, βάσει της στάθμισης των συμφερόντων, έχει κριθεί ότι υπερσχύουν των συμφερόντων ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του ατόμου. Μια ορισμένη επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων μπορεί επίσης να είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.

Η DLI δεν θα δημοσιοποιήσει τα Προσωπικά δεδομένα χωρίς τη συγκατάθεση του σχετικού ατόμου, παρά μόνο σε άλλες οντότητες του Ομίλου DeLaval και σε Εσάς ή/και στον διανομέα/στους διανομείς Σας DeLaval και στο βαθμό που χρειάζεται για τη διαχείριση ή λειτουργία της Υπηρεσίας και των σχετικών τελών ή όπως απαιτείται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Λάβετε επίσης υπ' όψιν ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό της DLI, όπως ορίζεται στην ενότητα «Αποδέκτες» ανωτέρω. Εκτός εάν προσδιορίζεται διαφορετικά στην τεκμηρίωση της Υπηρεσίας ή στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/>, η DLI τηρεί κατά κύριο λόγο Προσωπικά δεδομένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά τα Προσωπικά δεδομένα μπορούν, για τους σκοπούς και με τους περιορισμούς που ορίζονται ανωτέρω, να διαβιβαστούν σε οποιαδήποτε τοποθεσία όπου έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία, όπου βρίσκεται οποιαδήποτε οντότητα του Ομίλου DeLaval ή/και ο διανομέας Σας, και όπου δραστηριοποιούνται οι πάροχοι υπηρεσιών της DLI. Όταν – σε οποιαδήποτε περίπτωση που δεν έχει ζητηθεί ή εγκριθεί από Εσάς, όταν είναι απαραίτητο για τη σύναψη, εκτέλεση ή υποστήριξη μιας σύμβασης που καταρτίζεται προς το συμφέρον Σας ή όταν είναι απαραίτητο για την απόδειξη, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων – η DLI διαβιβάζει δεδομένα από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η DLI εφαρμόζει τα κατάλληλα εχέγγυα για την προστασία των δεδομένων (π.χ. τις «τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες» που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή). Το άτομο στο οποίο αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα μπορεί να επικοινωνήσει με την DLI για να ενημερωθεί σχετικά με το ποιο πάροχοι υπηρεσιών έχουν προσληφθεί για να επεξεργαστούν τα Προσωπικά δεδομένα, σε ποιες χώρες και σε ποια εδάφη διαβιβάζονται αυτά τα Προσωπικά δεδομένα και ποια εχέγγυα έχουν εφαρμοστεί.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, το άτομο στο οποίο αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα έχει το δικαίωμα να ζητήσει πληροφορίες για την επεξεργασία των εν λόγω Προσωπικών δεδομένων από την DLI, να έχει πρόσβαση στα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα (σε μορφή συγκροτημένη, κοινά χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχάνημα, με το δικαίωμα προώθησης των εν λόγω δεδομένων) και να ζητήσει από την DLI να διορθώσει, να συμπληρώσει, να ενημερώσει, να κλειδώσει ή να διαγράψει τυχόν τέτοια Προσωπικά δεδομένα που είναι ανακριβή, ελλιπή, συγκεχυμένα, ανεπίκαιρα ή παράνομα. Το εν λόγω άτομο έχει επίσης το δικαίωμα να ανπιταχθεί, για νόμιμους λόγους, στην επεξεργασία των δεδομένων που τον ή την αφορούν (ειδικότερα εάν δικαιούται να το πράξει δυνάμει της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων) και να ανακαλέσει, με μελλοντική ισχύ μόνο, οποιαδήποτε συγκατάθεση έχει δώσει σχετικά με την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων. Εάν το άτομο θεωρεί ότι η επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων που τον ή την αφορούν παραβαίνει το εφαρμοστέο δίκαιο, το άτομο μπορεί επίσης να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Στο βαθμό που στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/> καθορίζεται «ελεγκτής» δεδομένων που δεν είναι η DLI σε σχέση με μια συγκεκριμένη Υπηρεσία, τα όσα αναφέρονται παραπάνω για την DLI θα ισχύουν αντ' αυτής για τον εν λόγω ελεγκτή.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αιτήματα για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με την Υπηρεσία μπορούν να υποβληθούν αποστέλλοντας στην DLI ένα γραπτό αίτημα με υπογραφή και ημερομηνία στη διεύθυνση που αναφέρεται ανωτέρω (υπ' όψιν «Data Protection Officer» (Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων)).

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

Στο μέλλον μπορεί να παρασχεθούν νέες εκδόσεις της Υπηρεσίας. Η DLI θα επικαιροποιεί την παρούσα δήλωση ώστε να περιγράφει πώς και για ποιους σκοπούς θα επεξεργάζεται η DLI τα δεδομένα σε σχέση με τέτοιες νέες εκδόσεις. Η DLI μπορεί επίσης να επικαιροποιήσει την παρούσα δήλωση για να περιγράψει επιπρόσθετα πεδία εφαρμογής ή σκοπούς επεξεργασίας των δεδομένων σε σχέση με την Υπηρεσία.

ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ

Η έκδοση της παρούσας δήλωσης στην αγγλική γλώσσα είναι η μόνη δεσμευτική έκδοση, ανεξάρτητα από το αν διατεθούν μεταφράσεις σε άλλες γλώσσες. Εάν η έκδοση στην αγγλική γλώσσα έρχεται σε αντίθεση με οποιαδήποτε μετάφραση ή δεν συνάδει με αυτή, υπερσχύει η έκδοση στην αγγλική γλώσσα. Η έκδοση στην αγγλική έκδοση διατίθεται για τηλεφόρτωση και εκτύπωση στη διεύθυνση <http://www.delaval.com/legal/>.