

DeLaval software en onlinediensten

Gegevens- en privacyverklaring

Deze Verklaring beschrijft wanneer, hoe en voor welke doeleinden DeLaval International AB, ondernemingsregistratienummer 556012-3928, postbus 39, Gustaf de Lavals väg 15, SE 147 21 Tumba, Zweden ("DLI") en diens gelieerde bedrijven gegevens verwerken (bijvoorbeeld verzamelen, genereren, houden, gebruiken, reproduceren, combineren, aanpassen en publiceren) in verband met elke DeLaval software en DeLaval onlinedienst (beide aangeduid als 'Service').

Door de Service te activeren, installeren of gebruiken stemt u en stemt elke persoon of entiteit ten behoeve wie u handelt (steeds aangeduid als 'u') in met de verwerking van gegevens (met inbegrip – zonder uitzondering – van gegevens betreffende uzelf) beschreven in deze Verklaring (met inbegrip – zonder uitzondering – van de doorgifte van gegevens aan of vanuit de Europese Unie) en verleent u DeLaval Holding AB en elke onder haar directe of indirecte zeggenschap vallende entiteit (de 'DeLaval Group'), zoals DLI, Lattec I/S en DairyDataWarehouse B.V., een voortdurende, niet met royalty's belaste, overdraagbare, sublicentieerbare en wereldwijd geldende licentie om de hierin vermelde gegevens te verwerken. Door intrekking van enig deel van de toestemming kunnen bepaalde onderdelen van de Service voor u onbruikbaar worden.

Wij wijzen op de mogelijkheid dat DLI aan andere gegevens- en privacywetten is onderworpen dan u (op DLI zijn de gegevens- en privacywetten van Zweden en de Europese Unie van toepassing) en dat DLI gegevens voornamelijk bewaart op computerservers in de Europese Unie (zie onder). Daarnaast wijzen wij erop dat DLI gegevens aan andere partijen kan doorgeven, als beschreven in onderstaand artikel 'Ontvangers', en dat dergelijke partijen zich in landen of gebieden kunnen bevinden die niet eenzelfde niveau van bescherming betreffende persoonsgegevens bieden als de Europese wetgeving.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft u geen recht op een vergoeding voor door u ter beschikking gestelde gegevens en evenmin voor door u verleende toestemming of rechten ingevolge deze verklaring.

GEGEVENS CATEGORIEËN

DLI (of een andere entiteit binnen de DeLaval Group) kan in verband met de Service gegevens uit de volgende categorieën verzamelen of genereren:

- (a) Er kunnen openbare gegevens (zoals bedrijfsnaam, registratienummer en postadres) over u worden verzameld en u kunt verzocht worden om gegevens (zoals naam, e-mailadres, postadres en telefoonnummer) te verstrekken over uzelf en elke persoon die namens u bevoegd is de Service te gebruiken.
- (b) Er kunnen gegevens betreffende betaling van eventueel toepasselijke licentie- en/of abonnementsgelden worden verzameld of gegenereerd.
- (c) Er kunnen automatisch gegevens worden verzameld of gegenereerd betreffende het/de in verband met de Service gebruikte apparaat en software (zoals IP-adres, type apparaat en besturingssysteem), evenals betreffende het gebruik van de Service (zoals gebruiker, toegangstijden en indien van toepassing, licentiecode).
- (d) Gegevens die worden ingevoerd in de Service of erdoor worden gegenereerd of beschikbaar komen (evenals ruwe gegevens waarop dergelijke beschikbare gegevens zijn gebaseerd) kunnen automatisch beschikbaar zijn (bijvoorbeeld als ze deel uitmaken van een onlinedienst) of automatisch of handmatig worden doorgestuurd naar DLI (of een andere entiteit in de DeLaval Group). Gegevens van door de Service beheerde of gemonitorde software, diensten, systemen of producten kunnen hier deel van uitmaken.

Gegevensverzameling kan op afstand plaatsvinden. Verzamelde of gegenereerde gegevens kunnen verder worden verwerkt met de hieronder vermelde doelen.

Wij wijzen erop dat verwerking van gegevens uit bovengenoemde categorieën niet voor alle Services plaatsvindt en dat de verzameling van gegevens kan worden tegengehouden of beperkt door uw internetverbinding en door instellingen in uw apparaat of in de Service (in welk geval de Service aan functionaliteit kan inboeten). Meer gedetailleerde informatie over specifieke gegevenscategorieën die eventueel worden verzameld in verband met de Service die u gebruikt of overweegt te gebruiken kan worden gedownload en afgedrukt vanaf <http://www.delaval.com/legal/>. Aanvullende inlichtingen kunnen ook worden gevonden in de documentatie betreffende de Service of worden opgevraagd bij DLI. Zie hiervoor het onderdeel 'Overige informatie' hieronder.

DOELEINDEN VAN VERWERKING

De gegevens die in verband met de Service worden verzameld of gegenereerd door DLI kunnen verder worden verwerkt om de Service en gerelateerde vergoedingen te beheren en bedienen, om onbevoegd gebruik van de Service te ontdekken en voorkomen (bijvoorbeeld via validatie van een geldige licentie, indien van toepassing), om het gebruik van de Service te monitoren en analyseren, om de functionaliteit en content van de Service te optimaliseren, voor verdere ontwikkeling van de Service, ter ondersteuning/ontwikkeling van verkoopentiteiten en distributeurs van DeLaval (bijvoorbeeld in verband met klantenrelaties en verkopen), om aanbiedingen op maat te ontwikkelen, om mededelingen aan u te sturen, om u te voorzien van producten en diensten en, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, om u informatie te sturen over producten en diensten van DeLaval. De gegevens kunnen ook worden verwerkt voor marktonderzoek en product- en serviceontwikkeling en om derden te voorzien van producten en diensten (bijvoorbeeld in de vorm van geanonimiseerde benchmarkcijfers – zie de informatie betreffende publicatie van gegevens hierna onder 'Ontvangers').

In geanonimiseerde vorm (waarbij namen van natuurlijke en rechtspersonen, van boerderijen e.d. worden verwijderd of vervangen) kan de informatie die door DLI is verzameld of gegenereerd ook voor andere doeleinden worden aangewend.

ONTVANGERS

De gegevens die in verband met de Service worden verzameld of gegenereerd door DLI kunnen met het oog op de bovengenoemde doelstellingen worden vrijgegeven aan en verwerkt door elke entiteit binnen de DeLaval Group (zoals Lattec I/S en DairyDataWarehouse B.V.) en elk van zijn bevoegde distributeurs, onder voorbehoud van de hierna genoemde beperkingen betreffende Persoonsgegevens (volgens de definitie hieronder). Gedetailleerde gegevens betreffende de entiteiten binnen de DeLaval Group is beschikbaar op <http://www.delaval.com/legal/>.

Voor de hierboven beschreven doeleinden kan DLI dienstverleners inzetten ter verwerking van gegevens ten behoeve van DLI (bijvoorbeeld voor gegevensopslag). In dat geval zullen passende waarborgen worden geïmplementeerd om de gegevens te beschermen.

In geanonimiseerde vorm (waarbij namen van natuurlijke en rechtspersonen, van boerderijen e.d. worden verwijderd of vervangen) kan de informatie die door DLI in verband met de Service wordt verzameld, ook worden gedeeld met andere ontvangers.

BEVEILIGING

DLI (of, waar van toepassing, diens dienstverleners) heeft fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen ter verzekering van een beveiligingsniveau dat is afgestemd op de risico's van het verwerken en de aard van de gegevens die worden verzameld of gegenereerd door DLI in verband met de Service. Dergelijke maatregelen worden geïmplementeerd om: (a) te zorgen dat uitsluitend bevoegd personeel toegang heeft tot de gegevens; (b) te zorgen dat uitsluitend personeel dat toegang dient te hebben tot de gegevens, bevoegd is toegang te krijgen tot die gegevens; (c) te zorgen dat dergelijk bevoegd personeel is onderworpen aan passende verplichtingen tot geheimhouding van de gegevens; en (d) de gegevens te beschermen tegen onbevoegde publicatie en toegang en onopzettelijk(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies en wijziging.

PERSOONSGEGEVENS

Publicatie van gegevens betreffende geïdentificeerde of identificeerbare personen ('**Persoonsgegevens**') in verband met de Service is in de meeste gevallen niet noodzakelijk. Echter, voor het beheer of de exploitatie van de Service en gerelateerde vergoedingen kan de beschikking over basisgegevens betreffende personen met bevoegdheid om de Services namens u te gebruiken noodzakelijk zijn (het niet verstrekken van dergelijke gegevens kan gebruik van de Service verhinderen). Voor zover eerder in deze verklaring genoemde gegevens onder Persoonsgegevens vallen, zal DLI (of, waar van toepassing, de relevante 'beheerder' van gegevens aangeduid op <http://www.delaval.com/legal/>) de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de eerder omschreven doeleinden en de gegevens bewaren in een formaat dat identificatie uitsluitend toelaat voor zolang als nodig is voor die doeleinden. De door de relevante persoon gegeven toestemming is primair de wettelijke basis voor het verwerken van persoonsgegevens. Bij afwezigheid van dergelijke toestemming of indien de toestemming werd ingetrokken, geldt als wettelijke basis dat de verwerking noodzakelijk moet zijn voor legitieme belangen (de boven omschreven doeleinden) die, op basis van een goed evenwicht van belangen, worden geacht niet te worden overtroffen door de belangen van de betrokkene of door fundamentele rechten en vrijheden. Bepaalde gegevensverwerking kan ook noodzakelijk zijn voor naleving van wettelijke verplichtingen.

Zonder toestemming van de betrokkene worden Persoonsgegevens niet door DLI gepubliceerd anders dan aan andere entiteiten binnen de DeLaval Group en aan u en/of uw DeLaval-distributeur(s) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het beheer of de exploitatie van de Service en daaraan gerelateerde vergoedingen of ingevolge

de wettelijke vereisten. Wij wijzen er in dit verband nog op dat dienstverleners gegevens kunnen verwerken in naam van DLI overeenkomstig het eerder vermelde daaromtrent in het onderdeel 'Ontvangers'. Behoudens andersluidende specificatie in de documentatie betreffende de Service of op <http://www.delaval.com/legal/>, bewaart DLI persoonsgegevens voornamelijk in de Europese Unie. Ten behoeve van de hoger genoemde doeleinden en met inachtneming van aldaar vermelde beperkingen kunnen persoonsgegevens echter ook worden overgebracht naar een locatie waar u toegang krijgt tot de Service, waar een entiteit van de DeLaval Group en/of uw distributeur is gevestigd of waar DLI's dienstverleners hun activiteiten uitvoeren. Indien (in andere gevallen dan door u gevraagd of goedgekeurd, dan noodzakelijk voor afsluiting, uitvoering of ondersteuning van een contract, of dan noodzakelijk voor de vestiging, uitvoering of verdediging van rechtsvorderingen) DLI voornemens is gegevens vanuit de Europese Unie over te brengen naar elders, zal DLI zorgen voor passende waarborgen ter bescherming van de gegevens (bijvoorbeeld 'standaard contractbepalingen' vastgesteld door de Europese Commissie). De persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, kan DLI verzoeken om informatie over welke dienstverleners worden ingezet voor de verwerking van de Persoonsgegevens, naar welke landen en gebieden die Persoonsgegevens worden overgebracht en welke waarborgen zijn geïmplementeerd.

Onder voorbehoud van beperkingen ingevolge de toepasselijke wetgeving heeft de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben het recht om informatie op te vragen over de verwerking door DLI van dergelijke Persoonsgegevens, om toegang te krijgen tot die Persoonsgegevens (in een gestructureerd, gebruikelijk en machinaal leesbaar formaat, met het recht om die gegevens door te zenden) en om DLI te verzoeken om Persoonsgegevens die onjuist, onvolledig, verwarrend, verouderd of onwettig zijn, te corrigeren, aan te vullen, bij te werken, te blokkeren of te verwijderen. Die persoon heeft tevens het recht om zich op legitieme gronden te verzetten tegen de verwerking van op hem of haar betrekking hebbende gegevens (met name indien hij/zij daartoe ingevolge toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens gerechtigd is) en om door hem of haar eerder gegeven toestemming tot het verwerken van dergelijke gegevens, in te trekken. Zulks heeft uitsluitend toekomstige werking, geen terugwerkende kracht. Indien de persoon van mening is dat de verwerking van op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens strijdig is met de toepasselijke wetgeving, heeft hij/zij de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit.

Voor zover in verband met een specifieke Service een andere 'beheerder' van gegevens dan DLI wordt aangewezen op <http://www.delaval.com/legal/>, is hetgeen hierboven wordt gesteld met betrekking tot DLI van toepassing op die andere beheerder.

OVERIGE INFORMATIE

Aanvullende informatie betreffende de verwerking van gegevens in verband met de Service kan worden opgevraagd door een daartoe strekkend ondertekend verzoek te zenden aan DLI op bovenvermeld adres (ter attentie van 'Functionaris Gegevensbescherming').

UPDATES VAN DEZE VERKLARING

In de toekomst kunnen nieuwe versies van de Service beschikbaar worden gemaakt. Een door DLI bijgewerkte versie van deze Verklaring zal in die gevallen beschrijven hoe en voor welke doeleinden DLI gegevens zal verwerken in verband met die nieuwe versies. DLI kan eveneens deze Verklaring bijwerken om aanvullende reikwijdte of doeleinden van gegevensverwerking in verband met de Service op te nemen.

VERTALINGEN

De Engelstalige versie van deze verklaring is de enig bindende versie, ongeacht of vertalingen in andere talen beschikbaar zijn. In geval van discrepantie of inconsistentie tussen de Engelstalige versie en een vertaling, prevaleert derhalve de Engelstalige versie. De Engelstalige versie kan worden gedownload en afgedrukt vanaf <http://www.delaval.com/legal/>.